

# Mokasin

Ala-asteen opettajani totesi myöhästeleville oppilaille, ettei ole kiinnostunut myöhästymisten syistä. Mietin, että kuulostaapa epäreilulta. Myöhemmin tajusin, että myöhästeelijät olivat päivästä toiseen samat, selitykset vain vaihtuivat. Opin kuitenkin, että selittely ei muuta tilannetta. Se ei poista myöhästymisestä aiheutunutta harmia muille, vaan viivyttää tunnin alkua entisestään.

Sama pätee työelämään. Kun myöhästyn kokouksesta, ei muita kiinnosta hajosiko autoni vai kiukutteliko lapseni. Heidän silmissään osoitin vain epäkunnioitusta muita osallistujia kohtaan.

Vuosia sitten ystäväni oli kesätoissa suuressa tehtaassa ja aiheutti tietämättömyyttään onnettomuuden, josta seurasi merkittävä taloudellinen tappio, muttei muita menetyksiä. Seuraavana päivänä hänet kutsuttiin johtajan puheille ja ystäväni oli varma, että se kesätyö oli siinä. Johtaja kuitenkin vain tarkisti, että tilanteesta oli opittu ja sanoi, ettei heillä ole varaa päästää noin kalliisti koulutettua ihmistä menemään.

Tehtyjä virheitä on siis turha selitellä. Niiden syitä kannattaa pohtia, niistä kannattaa oppia ja opittua pitää jakaa muillekin.

Itse mokasin kerran pahasti kun elementtitehtaalle menevään suunnitelmaan

oli jäänyt palkin pituusmitta 30 cm vajaaksi. Työmaalta tuli vihainen puhelu ja opin nopeasti miten SNIPin mukaan väärän kokoinen elementti korjataan. Tällaista ei enää onneksi tapahdu, koska palkit voidaan mallintaa.

Toisen kerran mokasin, kun ontelolaattojen testausta raportoidessani käytin väärää leikkausjänteen mitta. Testeissä oli kuitenkin käytetty oikeaa eli seurauksena oli vain toistakymmentä uusittavaa raporttia ja muutama asiakas, joille piti selittää mitä oli tapahtunut.

Tällaiset virheet opettavat myös suhteellisuuden tajua. Virhe tuntuu haukkuja kuunnellessa anteeksiantamattomalta, mutta myöhemmin tajuaa, että vastapuoli arvostaa sitä, jos virheen tekijä toimii mahdollisimman nopeasti pienentääkseen virheen seurauksia. Joskus olen saanut asiakkaalta jopa hyvää palautetta tilanteen hoidosta virheen kertomisen jälkeen.

Erityisesti pienet virheet jäävät usein huomaamatta. Nekin voivat olla merkittäviä isossa kuvassa, jos samaa virhettä toistetaan jatkuvasti.

Virheitä on erilaisia ja jotkut asiat ovat niin isoja ja tärkeitä, että ne on käsiteltävä kärkeäoikeudessa. Suurin osa tekemistämme

virheistä on kuitenkin pieniä ja niistäkin osa jää kokonaan huomaamatta. Joskus riittää, että pohdimme virheen syitä itseksemme ja teemme muutoksia käytökseemme tai ympäristöömmek. Toisinaan kannattaa pohtia virhettä isommalla porukalla ja miettiä voisiko yhdessä sovittuja toimintatapoja kehittää sellaiseksi, ettei virhettä enää voi tapahtua.

Virheistä oppiminen on yksi tärkeimmistä taidoista työelämässä. Kantapään kautta oppiminen on kallista, mutta on vielä kalliimpaa, jos kaikki tekevät samat virheet. Siksi mokaamisen pitää olla hyväksyttävää ja siitä puhumiseen pitää kannustaa. Sitä, että on oppinut virheistä – omista ja muista, voidaan kutsua myös kokemukseksi.

Hauskin virheeni on ollut se, kun pomoni oli lähtenyt työmaalle toiseen maahan ja hän soitti ja pyysi faksaamaan erään 13-sivuisen asiakirjan. En ollut kovin kokenut faksin käyttäjä ja lähetettyäni paperit sain pomoltani ystävällisen puhelun, jossa hän pyysi laittamaan paperinipun toisin päin faksiin. Olin lähettänyt 13 tyhjää sivua.

## Auli Lastunen

Rakennesuunnittelija  
Sitowise Oy  
puh. 044 427 9731

konstruktoori@gmail.com  
Twitter: @Konstruktoori  
Instagram: konstruktoori

